

PLATFORM VOOR DUAAL LEREN

Q&A sessie 28/11/2018

1 PRESENTATIE



Platform Duaal Leren Q&A sessie

28/11/2018

AGENTSCHAP VOOR
ONDERNEMERSVORMING
SYNTRA VLAANDEREN

Agenda

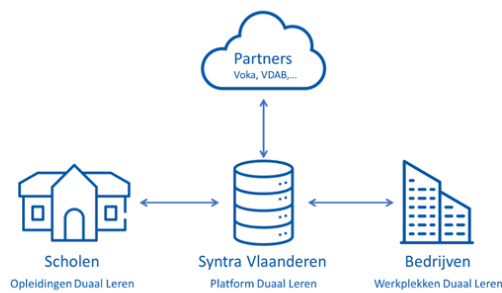
- ▶ Context en proces
- ▶ Synthese van de vragen en antwoorden
- ▶ Doorlopen detailvragen
- ▶ Volgende stappen



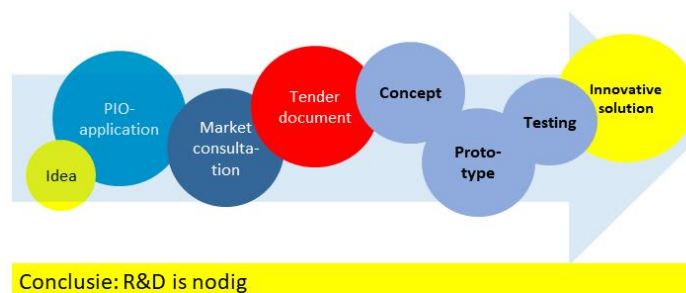
////////////////////////////////////
//

Context Platform Duaal Leren

- ▶ Nieuw stelsel voor Duaal Leren
- ▶ Platform om data te aggregeren, verrijken en ontsluiten.
- ▶ Vraag en aanbod werkplekken monitoren
- ▶ Verdere functionaliteiten en onderzoek mogelijk maken



Methode PIO



Proces van de aanbesteding

- ▶ **Publicatie bestek**
- ▶ **Q&A sessie (vandaag)**
- ▶ **Deadline indienen offerte – 14 december 2018**
- ▶ **Mondelinge toelichting shortlisted kandidaten – 21 december 2018**
- ▶ **Deadline finale offerte – 11 januari 2019**
- ▶ **Gunning – maart 2019**
- ▶ **Start project – april 2019**
- ▶ **Eind project – vierde kwartaal 2019**



- De vraag werd gesteld of het mogelijk is dat er toch geen opdracht wordt toegekend. De aanbesteding van dit project is reeds goedgekeurd door het Hermèsfonds en Inspectie Financiën. Na gunning moet dit nogmaals gevalideerd worden, maar het risico is normaal gezien lager omdat de initiële goedkeuring reeds in orde is.
- De deadlines in het bestek (indienen offerte, mondelinge verdediging shortlisted kandidaten, ...) liggen vast. Hier is geen bewegingsruimte.
- Het nieuwe stelsel gaat in op 1/09/2019, maar de laatste iteraties van het project vallen later. De bedoeling is om het proces dat al loopt zo snel mogelijk te ondersteunen met het platform. Hiervoor kan de output van eerdere iteraties gebruikt worden.

Agenda

- ▶ Context en proces
- ▶ **Synthese van de vragen en antwoorden**
- ▶ Doorlopen detailvragen
- ▶ Volgende stappen



Synthese van de vragen en antwoorden

- ▶ **Vragen onderverdeeld in 4 topics, globaal antwoord per topic**
 - Bestekprocedure en prijs
 - Projectaanpak
 - Hypercare en onderhoud
 - Data en IT-infrastructuur



Projectaanpak

- ▶ **Iteratieve aanpak binnen vaste timing**
- ▶ **Inhoud en functionaliteiten op basis van backlog, op te stellen voor elke iteratie**
 - **Nieuwe use cases (door bijvoorbeeld nieuwe technologie) kunnen doorgevoerd worden na onderling overleg**
 - **Alle ontwikkelingen gebeuren in co-creatie tussen Aanbieder, SYNTRA Vlaanderen en zijn ecosysteempartners**
 - **De rol van de Aanbieder is het leveren van innovatie, kennis en implementatievaardigheden**



- Er werd een vraag gesteld naar de samenwerking die SYNTRA Vlaanderen voor ogen had. Het is de bedoeling om voor elke fase de sprint vast te leggen met de use cases die daarin passen. Op dat moment zullen we ook bepalen wat moet behaald worden binnen de welbepaalde sprint in samenspraak met de Aanbieder. Indien nodig voor een bepaalde use case kan ook de nodige expertise erbij gehaald worden om in co-creatie de oplossing te ontwikkelen en te valideren.



Hypercare en onderhoud

► Enkele begrippen:

- **Ontwikkeling:** definiëren, maken en testen van een werkend product, resultaat is voorlopige oplevering klaar om in productie te gaan
- **Hypercare:** bug-vrij krijgen van product, resultaat is finale oplevering
- **Onderhoud:** goede werking garanderen maar geen nieuwe functionaliteiten

► De offerteprijs omvat ontwikkelingskosten (+ hypercare) + 1 jaar onderhoudskosten

$$\rightarrow P_{\text{offerte}} (\text{€}) = P_{\text{ontwikkeling}} (\text{€}) + 1 (\text{jaar}) * P_{\text{onderhoudscontract}} (\text{€/jaar})$$

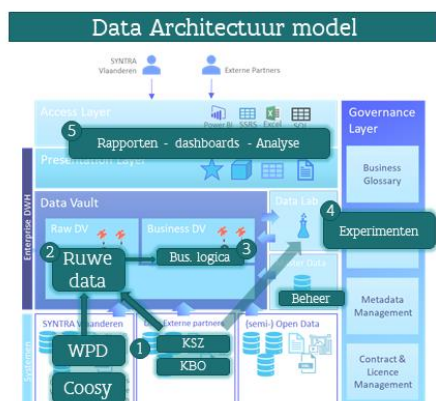
- **SYNTRA Vlaanderen kan het onderhoudscontract jaarlijks verlengen aan de opgegeven prijs**



- Tijdens hypercare zal de oplossing al gebruikt worden door eindgebruikers, zo kunnen mogelijke problemen of verbeteringen snel aan het licht komen, die dan nog dienen opgenomen te worden door de Aanbieder.
- Het is mogelijk dat na enkele iteraties de basisfunctionaliteit ook al gebruikt wordt door eindgebruikers.
- De effort die nodig is voor hypercare zit in de ontwikkelingsprijs en moet dus meegerekend worden in die totale prijs.
- SYNTRA Vlaanderen heeft het recht om het onderhoudscontract jaarlijks te verlengen aan dezelfde voorwaarden.
- Vanuit het Programma Innovatieve Aanbestedingen moet het bestek met een vaste prijsenveloppe werken, vandaar de combinatie van ontwikkelings- en onderhoudskost. Het is dus belangrijk dat de Aanbieder een totaalprijs opgeeft zoals gevraagd in het bestek.
- Op langere termijn is het de bedoeling van SYNTRA Vlaanderen om zelf het beheer van het platform te doen. De manier waarop dit zal gebeuren is echter nog niet duidelijk. Eerst is de doelstelling om een werkend product te hebben met onderhoud, daarna zal nagekeken worden hoe het project mogelijks kan/mag worden verdergezet.
- Het is belangrijk om de geest van samenwerken te capteren, SYNTRA Vlaanderen wil geen partner die op het einde van het project verdwijnt

///

Data Architectuur



1. Flexibel **interne en externe bronnen** beschikbaar stellen
2. Ruwe data gestructureerd opslaan volgens het **Data Vault** model
3. Flexibel toepassen van business logica in de **business data vault**
4. Een **Data Lab** ter ondersteuning van experimenten
5. Flexibel **data en informatie beschikbaar stellen** in rapporten, dashboards en ad hoc analyses zowel intern als extern



- Werkplek Duaal (WPD) en Coosy zijn applicaties met telkens een eigen operationele databases in beheer van SYNTRA Vlaanderen.
- Operationele data wordt (near-real time) binnengetrokken in de data vault, die deze data ter beschikking stelt. De opzet om de operationele gegevens van WPD in de data vault toe te voegen en het overpompen van data naar de data vault wordt momenteel geautomatiseerd.
- De rapporten die van de huidige datawarehouse gebruik maken zullen in de volgende maanden allemaal een nieuwe bron krijgen, namelijk de Presentatielaag van deze nieuwe data vault. SYNTRA Vlaanderen heeft zelf BI-oplossingen (grotendeels gebaseerd op Microsofttechnologie) ter beschikking, maar ook andere technologieën kunnen worden aangesloten op de data vault.
- De Aanbieder mag de bestaande opzet gebruiken, maar kan ook integreren als nieuwe authentieke bron. SYNTRA Vlaanderen wil verder bouwen op deze future-proof data architectuur.
- Indien de aanbieder Power BI als rapporteringscomponent wenst te gebruiken dan kan er van de bestaande licenties worden gebruik gemaakt.
- Samenvattend: SYNTRA Vlaanderen heeft een data vault opzet ter beschikking, waar de aanbieder integraal kan van gebruik maken of waarnaast de aanbieder een eigen oplossing kan voorstellen.

Agenda

- ▶ Context en proces
- ▶ Synthese van de vragen en antwoorden
- ▶ Doorlopen detailvragen
- ▶ Volgende stappen



- Zie hiervoor de lijst met detailvragen in de volgende sectie.



Agenda

- ▶ Context en proces
- ▶ Synthese van de vragen en antwoorden
- ▶ Doorlopen detailvragen
- ▶ **Volgende stappen**



Volgende stappen

- ▶ Alle vragen en antwoorden komen online
- ▶ Geen extra vragen meer
- ▶ **Deadline indienen offerte – 14 december 2018**



AGENTSCHAP VOOR
ONDERNEMERSVORMING
SYNTRA VLAANDEREN

2 VOORAF INGESTUURDE DETAILVRAGEN

2.1 ALGEMENE VRAGEN ROND HET BESTEK

Nummer	Vraag	Antwoord	Referentie in bestek
21	Variabele scope? Niet alle use cases zijn een must?	<p>Zoals in het bestek aangegeven zoeken we een aanbieder die in co-creatie met ons samenwerkt en meehelpt ons doel te realiseren. Hiervoor kan dus nog geschoven worden met de use cases, sommige kunnen anders ingevuld worden of in een andere fase gestart worden.</p> <ul style="list-style-type: none">- Digitale strategie: use cases worden bekeken en ingeschat in project, minimum viable product (MVP) of experiment.- Toon aan wat jullie meerwaarde kan zijn voor welke type use cases en heb hierbij aandacht voor wat jullie innovatief potentieel is voor die use case.- Geef ook aan welke use case niet haalbaar zijn en waarom, eventueel alternatief. Geef eventueel ook aan wat er van onze kant moet klaarstaan om use case nog te verwezenlijken.	Bestek p15 - Oplossing
22	Over welke volumes spreken we mbt vraag en aanbod?	Voorlopig hebben we een 10 000 vestigingen met een totaal aan 25 000 erkenningsaanvragen. Langs de kant van onderwijs spreken we over een 5000 leerlingen, maar dit zou normaal gezien moeten groeien, zeker volgend schooljaar met de brede uitrol van duaal leren in alle scholen in Vlaanderen.	Bestek p2 - Opdracht
23	Voorzien we 1 jaar onderhoud binnen de aangeboden totaalprijs?	Ja.	A4.1

24	Wat is de maximum budget binnen dit bestek?	We hebben gekozen voor de vereenvoudigde onderhandelingsprocedure, dus de wettelijke Europese grens is van toepassing.	A4.1
----	---	--	------

2.2 VRAGEN OVER SPECIFIEKE USE CASES

- In het algemeen wordt sterk aangeraden om het eindverslag van de marktconsultatie rond Platform Duaal Leren door te nemen. Hierin staat vaak extra info of motivering voor de verschillende use cases. Het eindverslag kan hier gevonden worden: <http://www.innovatieveoverheidsopdrachten.be/lopende-projecten/platform-voor-duaal-leren>

Nummer	Vraag	Antwoord	Referentie Use Case
1	Is er sprake van verschillende rollen met verschillende rechten, zo ja hoeveel?	Indien rollenbeheer nodig is om de use cases uit te voeren, geef aan wat er nodig is. Geef een realistische inschatting.	A0.1
2	Is er koppeling met bestaand systeem voor beheer users?	Indien rollenbeheer nodig is om de use cases uit te voeren, geef aan wat er nodig is. Geef een realistische inschatting.	A0.1
3	basic: usr name + email + pwd of advanced via e-id of it's me?	Indien rollenbeheer nodig is om de use cases uit te voeren, geef aan wat er nodig is. Geef een realistische inschatting.	A0.1
4	gebruikte technologie? API beschikbaar?	Zie presentatie: slide rond de data-architectuur.	A1.1
5	gebruikte technologie? API beschikbaar?	Zie presentatie: slide rond de data-architectuur.	A2.x
6	Zijn hier voorbeelden, trainingsdata beschikbaar van pos en neg cases? Hoeveel?	Er is data beschikbaar van ongeveer 10 000 ondernemingen die een duale werkplek aanbieden en daarbij weten we welke interacties er rond duaal leren geweest zijn (bijvoorbeeld werkplek ingevuld of niet). Dataoverdracht gebeurt bij gunning van de opdracht.	A2.1C
7	Statische of interactieve visualisatie? Vb: arvastat,vdab,be	Liefst interactieve visualisaties in deze use case, maar kan verder bepaald worden.	A2.2



8	gebruikte data = real time, near real time, dag +x? datadumps vs events / API	De applicatienoden liggen op dagelijkse updates, maar sommige onderliggende databronnen veranderen sneller.	A2.2
9	voorziet de data provider anonimisatie met unieke key? (VDAB doet dit alvorens data te delen met matching partners)	Onze bronsystemen kennen gevoelige persoonsgegevens en bedrijfsgegevens. Het principe is dat we de gegevens in het informatie platform anonimiseren en rapporteren over geaggregeerde data. Door middel van een unieke versleuteling kunnen we voor analysedoeleinden wanneer nodig de originele relatie reconstrueren.	A2.4
10	risico >> legal betrekken	We zijn dit traject aan het onderzoeken ook met de informatieveiligheidsconsulent/DPO.	A3.1b
11	koppelen met opleidingscatalogoog VDAB?	Dit is een mogelijkheid, toon aan dat dit een meerwaarde is voor de use case.	A3.4
12	koppelen partnerplatform VDAB?	Is een van de mogelijkheden, in de eerste plaats ook alle opleidingen van sectorale partners. Toon aan wat de meerwaarde is voor de use case.	B1.2
13	real time of dagelijks?	Zie vraag 8.	B1.4
14	op basis van arvastat?	Dit is een mogelijkheid, toon aan dat dit een meerwaarde is voor de use case.	B2.1a
15	Risico >> hoge kost gebruik Google API op grote schaal. Doorlinken naar voldoende?	Best de verschillende mogelijkheden oplijsten en vergelijken met ingeschatte kostprijs.	B2.6
16	Risico>> hoge kost gebruik bestaande algoritmes	Geef aan wat de kost hiervoor is en mogelijke alternatieven.	B2.7a
17	adhv Dimona?	Is een mogelijkheid maar niet volledig (stagecontracten worden niet altijd geregistreerd bij Dimona). Via KSZ is andere mogelijkheid. Dit wordt verder verfijnd bij het behandelen van de use case.	B3.1
18	Wat is succes?	Succes wordt gedefinieerd als het afstuderen van de jongere, dus via een duaal traject zijn diploma secundair behalen. Extra vraag: Welke databronnen bevatten deze info? Hiervoor kan je koppelen met onderwijs om te zien of de studenten afgestudeerd zijn. Alternatief kan je kijken of het contract op het juiste moment is afgelopen.	B3.5
19	Waarom dit pas in fase 3 ipv 1? Is dit geen voorwaarde voor veel andere cases?	We verwachten dat de aanbieder zelf voorstellen doet indien een use case eerder moet behandeld worden.	B5.1

//

20	Wordt dan anonimisatie toegepast of niet gedeeld? Real time of dagelijks?	Onze bronsystemen kennen gevoelige persoonsgegevens en bedrijfsgegevens. Het principe is dat we de gegevens in het informatie platform anonimiseren en rapporteren over geaggregeerde data. Zie ook presentatie: slide rond data-architectuur.	C1.1
-----------	--	--	------



3 ANDERE VRAGEN TIJDENS DE SESSIE

- In welke mate wordt verder gebouwd op het proefproject WPD?
 - SYNTRA Vlaanderen wenst een meer gestructureerde aanpak die future proof is. We willen dus de huidige oplossing verrijken en vervolledigen.
- Werkgevers kunnen nu reeds inschrijven, blijft deze UI bestaan?
 - Afhankelijk van de use case zullen we evalueren wat we beogen. Zo kan iets starten als een experiment en later zien we of het bestaande al dan niet vervangen wordt.
- Waar kan je de vraag naar Duaal Leren vinden? Zijnde het aantal leerlingen die een plek nodig hebben.
 - De vraag naar duaal leren is te zien in het aantal ingeschreven leerlingen in het systeem. SYNTRA Vlaanderen zal deze data beschikbaar hebben.
- Duaal Leren wordt momenteel nog niet uitgerold in het ASO.
- Worden er al competenties van leerlingen gecapteerd?
 - In Duaal Leren draait het eerder rond het verwerven van vaardigheden op de werkplek. Men dient dus omgekeerd te redeneren: welke vaardigheden kan de leerling in het kader van een duaal traject op de werkplek verwerven? Vanuit de sectorale werking identificeert men toekomstige noden voor bepaalde beroepen. Scholen kunnen hierop wel inspelen wanneer ze nieuwe programma's starten (bijvoorbeeld in relatie tot knelpuntberoepen).
- Verwacht SYNTRA Vlaanderen legale assistentie?
 - Nee, SYNTRA Vlaanderen beschikt zelf over legaal adviseurs en een DPO.
 - Dit neemt niet weg dat een Aanbieder zelf zijn ervaring mag aanbrengen.
- Moet de historiek van de data worden bijgehouden?
 - Ja, want we wensen deze data te gebruiken om voorspellingen naar de toekomst te doen.
- Welke profielen kan de Aanbieder verwachten binnen SYNTRA Vlaanderen?
 - SYNTRA Vlaanderen kan mensen aanbieden die ervaring hebben met het systeem van Duaal Leren (domeinexperts, projectleider aan business kant, ...)
 - Ook partners met eventuele databronnen zijn (beperkt) beschikbaar.
 - SYNTRA Vlaanderen voorziet geen analisten, testers, ...
- Hoe kunnen we samenwerken (plaats?)
 - SYNTRA Vlaanderen kan plaats voorzien voor enkele mensen, maar ter plaatse werken is niet verplicht. Dit wordt verder bepaald met de Aanbieder.
 - Het belangrijkste is dat de partijen kunnen samenwerken wanneer nodig.
- Heeft SYNTRA Vlaanderen ervaring met agile werken?
 - Er zijn reeds projecten via de agile methodologie uitgewerkt, dus over het algemeen zijn medewerkers ermee vertrouwd.
 - Voor sommige use cases kunnen er mogelijk business partners zijn die minder voeling hebben met de agile werkwijze.

- Hoe houden bedrijven hun informatie up to date?
 - Dit hangt af van de use case, we moeten hier een win-win situatie zoeken.
- Beoordeling van kwaliteit van de offerte
 - Dit zal gebeuren door een commissie.

